

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Avalone Production

16.05.2023

CONDITIONS

1.Prix:

Le prix de nos services est basé sur un taux horaire convenu entre notre entreprise et le client. Ce taux horaire, précisé dans notre proposition commerciale ou notre accord contractuel, s'applique à l'ensemble de nos services. Il peut varier en fonction de la complexité des tâches, des compétences requises et de la durée estimée pour accomplir les services demandés.

2.Validation du client:

Nous adoptons une approche progressive et rigoureuse dans l'exécution de nos projets. Chaque étape est soigneusement planifiée et soumise à la validation du client avant de passer à la suivante. Cette méthode nous permet de garantir la conformité aux attentes du client et d'assurer un suivi précis des objectifs du projet. À chaque étape clé, nous présentons les résultats obtenus, les livrables ou les avancements réalisés, et nous sollicitons activement les commentaires et les retours du client. La validation du client est un élément essentiel de notre processus de travail, car elle assure une collaboration étroite, une satisfaction mutuelle et une réalisation réussie du projet.

3.Rétention des droits jusqu'à la fin du contrat:

Nous tenons à souligner que jusqu'à la fin du contrat, le produit demeure la propriété exclusive de notre société. Cette disposition vise à garantir la protection de nos droits de propriété intellectuelle et à prévenir toute utilisation non autorisée ou abusive du produit. En tant que client, vous bénéficiez d'un droit d'utilisation conforme aux termes convenus dans le contrat, mais il est important de noter que la propriété du produit reste entre nos mains. Toute reproduction, distribution, modification ou utilisation non autorisée du produit est strictement interdite sans notre consentement préalable écrit. À la fin du contrat, nous nous réservons le droit de récupérer le produit ou d'en exiger la destruction, sauf accord contraire spécifié dans le contrat. Nous nous engageons à respecter la confidentialité et à prendre les mesures nécessaires pour protéger vos informations confidentielles tout au long du contrat.

4. Force majeure:

En cas d'événement de force majeure, tels que des catastrophes naturelles, des épidémies, des troubles civils ou tout autre événement imprévisible et indépendant de notre volonté, nous ne pourrions être tenus responsables de l'inexécution ou des retards dans la fourniture de nos services. Nous mettrons tout en oeuvre pour atténuer les conséquences de cet événement et reprendre nos activités normales dès que possible. Votre compréhension est appréciée en cas de survenance d'un événement de force majeure, et nous ferons tout notre possible pour minimiser les perturbations et communiquer avec vous de manière transparente.

5. Confidentialité:

Nous attachons une importance capitale à la confidentialité de toutes les informations échangées durant la réalisation du projet. Toutes les données, documents et connaissances auxquels nous aurons accès seront traités de manière strictement confidentielle. Nous nous engageons à ne pas divulguer, partager ou utiliser ces informations en dehors du cadre du projet, sauf accord explicite du client ou obligation légale. Nous mettrons en place des mesures de sécurité appropriées pour prévenir tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive des informations confidentielles. La confidentialité est une responsabilité partagée, et nous nous engageons à respecter la vie privée de nos clients à tous les niveaux de notre organisation.

6. Clause résolutoire:

En cas de défaut de paiement, quarante huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par le vendeur qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

7. Résiliation en cas de demande illégale ou frauduleuse du client:

En présence d'une demande illégale ou frauduleuse de la part du client, nous nous réservons le droit absolu de mettre fin au contrat de manière spontanée, sans préavis et sans engager notre responsabilité envers le client. Nous tenons fermement à maintenir l'intégrité de nos activités et à respecter strictement les lois et règlements en vigueur. Par conséquent, toute demande ou action jugée illégale, frauduleuse ou susceptible de nuire à nos intérêts légitimes ou à notre réputation sera considérée comme une violation grave du contrat de mandat. La résiliation du contrat dans de tels cas sera décidée à notre discrétion, après une évaluation minutieuse de la situation, et cela ne limitera en aucun cas notre droit de prendre des mesures légales appropriées.